

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Vester-Bo APS
Tilsynet er gennemført: 23-01-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

23-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vester-Bo APS
Hovedadresse	Vestergade 10 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: www.vester-bo.dk
Tilbudsleder	Jan / Marianne Bjerrum / Lind
CVR nr.	37569461
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 50 år (angst) 18 til 50 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-01-19: Vestergade 10, 6670 Holsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg, haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse Fysiske rammer - Øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at anvende deres fulde potentiale, i det omfang det er muligt, set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller herunder konkrete individuelle mål, i samarbejde med den enkelte borger, og der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ligeledes er opmærksomme på, at indgå i relevante samarbejdsrelationer for derved at understøtte borgernes muligheder for, at indgå i bl.a. uddannelse og beskæftigelse og derved opnå de fastsatte mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje, i samarbejde med borger og anbringende kommune, om borger med begyndende demens, kan få gavn af visitering til et samværs- og aktivitetstilbud med henblik på, at borger for en mere afvekslende hverdag.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, i samarbejde med den enkelte borger, med henblik på, at understøtte borgerne i at anvende deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse og beskyttet beskæftigelse. Endvidere samarbejder tilbuddet, jf. Tilbudsportalen, med forskellige praktiksteder, specialundervisningsinstitutioner og sagsbehandlere omkring borgernes uddannelse og beskæftigelsesmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer derudover, at tilbuddet tilbyder og understøtter sociale aktiviteter. Herunder social færdighedstræning, sportstræning samt træning i at færdes i det offentlige rum. Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes muligheder for på sigt, at kunne deltage i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, jf. leders tidligere udsagn, at en af borgerne har begyndende demens, og er derfor ikke i stand til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Borgeren indgår derfor i praktiske opgaver i huset, som udgør vedkommendes beskæftigelse. Medarbejder supplerer med, at borger heller ikke på længere sigt, vil kunne indgå i nogen former for beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at der udarbejdes pædagogisk plan, i samarbejde med den enkelte borger, og der følges op herpå, hver 3 - 4 måned. Der er to ud af seks borgere, der på nuværende tidspunkt ikke har ressourcer til at deltage i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Socialtilsynet får fremvist en pædagogisk plan på borger. Det kan konstateres, at tilbuddet opstiller mål og handling. Målet er, at borger kommer på arbejde hver morgen. Handlingen er, at borger går i seng kl. 22 og stiller sit vækkeur så han kan nå bussen. Borger får støtte i form af kald, hvis han ikke kommer op. Der er jf. pædagogisk plan tale om fast struktur i borgers dagligdag. Endvidere er der et evaluering/opfølgningfelt, der anvendes.</p> <p>Borgerne oplyser, at der, i samarbejde med deres kontaktperson, udarbejdes mål omkring deres hverdag. Herunder hjælper medarbejderne med, at borgerne komme på arbejde. Der er 2 borgere der supplerer med, at de ikke er i nogen former for beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder oplyser, at tre borgere er i beskyttet beskæftigelse og en borger går i skole. Der er på nuværende tidspunkt to borgere der ikke er i nogen former for uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Borgerne oplyser, at borger går i skole på VUC - anden borger er tilknyttet Bo- og beskæftigelse i Vejen, hvor borger på nuværende tidspunkt arbejder med at samle lamper. Yderligere en borger oplyser, at borger arbejder i fritidscentret tre dage om ugen, hvilket borger er meget glad for. Yderligere supplerer en borger, at det ikke er muligt på nuværende tidspunkt, at deltage i nogen former for beskæftigelse, citat, "jeg træner/øver mig i, at blive bedre til at komme ud blandt andre."</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS, er medvirkende til, at den enkelte borger sikres mulighed for, at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at Vester-Bo APS tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål. I samarbejde med den enkelte borger, støttes kontakten til familie og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker det. Tilsynet vurderer ligeledes, at der i samarbejde med den enkelte borger, støttes op omkring deltagelse i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

I vurderingen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den enkelte borger med henblik på, at udvikle og styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

Yderligere vurderer tilsynet, at der opstilles konkrete, individuelle mål, i forhold til understøtning af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vurderes endvidere, at der sker løbende opfølgninger og evaluering, som borgerne i videst mulig omfang inddrages i.

Tilbuddet arbejder struktureret med støtte til den enkelte borger, omkring fastholdelse af kontakt til familie og netværk såfremt det er den enkelte borgers ønske. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet vægter borgernes relationer til familie og netværk og tilbuddet ser det som en vigtig forudsætning for god udflytning til egen lejlighed.

Det konstateres, at tilbuddet arbejder målrettet og individuelt med borgerens selvstændighed både i forhold til ADL funktioner, og i forhold til at kunne begå sig i samfundslivet i al almindelighed. Dette understøttes ved bl.a. det sociale liv i huset, og ved deltagelse i sociale aktiviteter med høj grad af borgerdeltagelse i det omgivende samfund og ved støtte til fastholdelse eller udbygning af det sociale netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt at der sker en løbende opfølgning. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i at sine udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Lederne og medarbejdere oplyser, at der ud fra VUM opstilles kommunale mål. De sociale kompetencer og selvstændighed indgår i den pædagogiske handleplan. Medarbejder udtaler, at hun "ikke ved om der er altid er sociale mål, men der arbejdes altid på det, ved bl.a. at have fokus på både netværk og familie". Dette med en bevidsthed om, at netværket også skal fungere når borgerne flytter fra tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med 3 – 4 mål, og herunder en række delmål som ifølge medarbejder, udarbejdes ved brug af SMART modellen. Dette gøres i samarbejdet og dialog mellem kontaktpersonerne og borger. Borgerne godkender de udvalgte mål. Jf. stikprøve modtaget den 09.4.2017, fremgår det, at der arbejdes med sociale mål og selvstændighed og at borgerne inddrages i målfastsættelsen.

Yderligere oplyses det, at der arbejdes med videndeling kollegaerne imellem, ved daglige snakke og ugentlige møder. Således er alle bekendt med, hvilke konkrete borgermål der aktuelt arbejdes med. I følge ledere og medarbejdere, mødes kontaktpersonerne hver 4. uge for justering af borgermål. Hver borger har to kontaktpersoner og en leder som back up/supplement. Hver 3. måned evalueres målene. Som udgangspunkt er borgerne med til at evaluere på egne mål, med hensynstagen til borgernes aktuelle psykiske tilstand.

Sagsbehandlerne får de pædagogiske planer og evalueringerne op til statusmøderne. Lederne og medarbejderne oplyser, at der er opfølgning 1 - 2 gange årligt, hvor sagsbehandleren, kontaktpersoner og borger deltager. Ledelsen oplyser, at de ikke skriver i et it journalsystem, men har deres eget system, som de mener fungerer godt. Medarbejder fortæller, at alt dokumenteres løbende i cardex - herunder observationer.

Lederne og medarbejderne oplyser, at udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer er centrale elementer i indsatsen. Samstemmende oplyses, at der gøres meget ud af, at selvstændiggøre borgerne, "de er selvstændige individer, og dem selv der bestemmer". Endvidere oplyses, at der er meget fokus på, at borgerne tager selvstændige beslutninger om mad, indkøb af møbler, daglige indkøb osv. Borgerne bekræfter dette ved at oplyse, at de er blevet bedre til at gøre ting fx. rengøring og handle ind, omvendt med lidt støtte på dage med indre uro. Den ene beboer fortæller i den forbindelse, at hun næsten ingenting kunne ved indflytningen for 6 år siden, men i dag betragtes som en solstrålehistorie, ved at hun bl.a. kan gøre mange ting selvstændigt. Medarbejder oplyser, at der er fokus på interesser og personlige kompetencer, hvilket fremgår i en eller anden form i alle pædagogiske handleplaner. Der laves individuelle ugeplaner hvor alt ADL skrives ind, derudover oplyses, at støtten gives ud fra en individuel afvejning. Der er en meget fast struktur hvor vaner indøves, for at blive en integreret del af hverdagen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne støttes i udviklingen af deres sociale kompetencer, herunder støttes borgeren i at indgå i sociale relationer, både på tilbuddet og i det omgivende samfund.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter ved deltagelse i bl.a. den lokale fitnesscenter, vandgymnastik, badminton, spejder, sang og spillemandslaug. Derudover deltager borgerne i diverse aktiviteter fx bowling, ishockey og en tur i biografen. Borger fortæller, at hun bl.a. deltager i diverse aktiviteter og er spejderleder. Leder oplyser, at de gør meget ud af, at finde den rette medarbejder som brænder for aktiviteterne, for at understøtte borgernes motivation maksimalt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at de ikke skal være den primære sociale kontakt. Støtten til aktiviteterne er graderet, ved en opmærksomhed på, om det er hensigtsmæssigt at de deltager i aktiviteten, eller om de fx kan nøjes med at være chauffør. Dette italesættes over for borger, hvad de har tænkt os at gøre.</p> <p>Lederne oplyser, at borgerne ofte skal motiveres til kontakt med deres netværk. Hver søndag er der husmøde, der også er et forum hvor borgerne kan foreslå aktiviteter. Borgerne fortæller, at de har et netværk uden for huset, hvor den ene oplyser, at han har droppet kontakten til tidligere venner, da det var et dårligt bekendtskab. Beboerne nævner, at netværket bl.a. består af tidligere beboere og familien. Borgere, ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at venskaberne med tidligere beboere bl.a. skabes gennem idrætten og sommerferieture. Medarbejdere oplyser, at venner kan spise gratis én gang om ugen, i forbindelse med besøget. Derudover kører medarbejderne med borgerne når de har behov for det.</p> <p>Der er en åbenhed omkring netværk og familie, hvor de ifølge medarbejderne lægger op til, at borgerne kan komme og fortælle samværet ved behov. Medarbejderne spejler bl.a. hvad der sker i relationerne, således at borgerne støttes i at mærke hvad der sker i samværet.</p> <p>Jf. stikprøve på dagbogsnotater, modtaget den 09.4.2017. Det fremgår flere steder i dagbogsnotaterne, hvorledes der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og relationer til øvrige borgere i og uden for huset. Det samme gør sig gældende ift. borgernes selvstændighed.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i eget ønske om eller ikke ønske om samvær med familie og netværk.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de lægger op til at der er kontakt med familien, med en opmærksomhed på deres tavshedspligt. Der er ifølge ledelsen, forskel på hvor meget kontakt borgerne har med pårørende, nogen skal støttes i, at have kontakten andre skal begrænses. Medarbejderne bekræfter, at alle borgere har kontakt til pårørende, men at det er problematisk for nogle. Medarbejderne står til rådighed for samarbejdet med pårørende, men gør ikke noget aktivt uden at det er ønsket. Beboerne støttes i følge medarbejderne, i deres relation til familierne, ved bl.a. at lægge mærke til deres reaktioner når de kommer hjem fra besøg, og støttes i sætte ord på det. Medarbejderne deltager gerne i det beboerne foreslår, f.eks. at gå ind i vanskelige samtaler med forældrene. Opgaven kan også være, at hjælpe med at planlægge besøg eller sige fra over for pårørende, såfremt det er ønsket. Borger fortæller om behovet for støtte i kontakten til sin forældre som drikker. Den anden borger fortæller om en tæt kontakt til sine forældre der bor tæt på tilbuddet.</p> <p>Borgerne fortæller, at de får besøg af deres familie når de har lyst og de besøger også dem. Det er ifølge borgerne muligt, at have en kæreste som også bor i tilbuddet og samtidig have det godt sammen de øvrige borgere i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de besøger hinanden på værelserne. Vi har det godt sammen, er gode venner, og hvis vi bliver uenige, prøver vi at løse problematikkerne selv. Medarbejderne inddrages kun, hvis vi ikke selv kan løse problemet. Dette bekræftes af medarbejder der oplyser, at konflikter tages op og støtter borgerne i at tage ansvar for egne konflikter. Medarbejderne kan rådgive ift. konfliktløsning, men løser ikke konflikterne for borgerne. Ligeledes afholdes borgernes fødselsdage, hvor der er mulighed for at inviterer familie og venner.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS redegør for og anvender pædagogiske faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere udarbejdes der pædagogisk handleplan på den enkelte borger, hvor konkrete mål/delmål beskrives ud fra den visiterende kommunens bestilling således, at Vester-Bo APS kan dokumentere synlige resultater af deres indsats.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at de pædagogiske tilgange og metoder er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse og overgreb på Vester-Bo APS.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for den enkelte borgers ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan med henblik på, løbende at dokumenterer positive/negative resultater.

Socialtilsyn Syd konstaterer, jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Socialtilsyn Syd konstaterer at tilbuddet er i udviklingsproces i forhold til opstilling af mål, evaluering af mål, samt metoder. Der har det seneste år været arbejdet med lave mere konkret mål, samt evaluere på disse.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015 er tilbuddets målgruppe følgende:

"Voksne mænd og kvinder, med psykisk lidelse i form af skizofreni, personlighedsforstyrrelse, affektive lidelse eller andre svære psykiske problemer i alderen er fra 18 - 50 år. Udover dette kan de have et velbehandlet sidemisbrug." Dette stemmer overens med det oplyste af medarbejder og ledelsen, samt borgernes egne oplysninger.

Lederne oplyser, at ovenstående målgruppe er i overensstemmelse med de borger som fremadrettet kan tilbydes midlertidig ophold. De nuværende borgere passer godt sammen og indgår i fællesskabet. Såfremt en borger viser andre udfordringer efter indflytning, tages der hånd om det.

Jf. Tilbudsportalen, er tilbuddets målsætning følgende:

"At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse. At give de beboere som har behov for det, mulighed for et længerevarende ophold."

Lederne oplyser at de faglige tilgange er anerkendende, miljøterapeutisk, ressource orienteret og de anvendte metoder er, kognitiv tilgang, udviklingstrekant, angstpyramiden.

Lederne kan i meget høj grad omsætte metoder og tilgange til eksempler og hvordan de arbejder i hverdagen. Det samme oplyser medarbejderne i forhold de giver fagligt velbegrundede oplysninger om metodevalg og tilgange. Det afspejles ligeledes i udleveret materiale, i form af mål og ugeplaner.

Yderligere oplyser lederne, at kontaktpersonerne afholder ugentlige samtale med den enkelte borger, hvor der anvendes forskellige skemaer. Fagligt er medarbejderne meget kompetente og de anvender de metoder de vurderer der er brug for i den enkelte situation. Medarbejderne er også gode til at have faglig refleksion, set i forhold til de anvendte metoder.

Medarbejderne fortæller at de faglige tilgange er miljøterapeutisk og klientcentreret tilgang. De metoder som anvendes er lytning og spejling, kognitiv tilgang. F.eks. er der en borger, der kan blive psykotisk/ikke styre sin adfærd (selvskadende), hvor vi giver nærvær og anvende den kognitive tilgang.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Der er yderligere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan beskrive deres arbejde og der er refleksion over deres faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt til grund at borgere oplyser på uanmeldt tilsyn at de oplever at medarbejderes tilgang hjælper dem med at udvikle sig.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Daglig dokumentation sker i daglige notater for hver enkelt beboer. Hver beboer har 2 kontaktpersoner, som sammen med beboeren justerer og evaluerer målene i den pædagogiske plan jævnligt. Ca hver 6. uge har personalet møde omkring beboertrivsel for hver enkelt beboer, hvor hele personalegruppens tanker, ideer, observationer og holdninger bliver drøftet og nedskrives. Den pædagogiske plan revideres løbende sammen med beboeren. Den samme plan sendes altid ud til sagsbehandlerne 14 dage inden statusmøde, som afholdes mindst hvert ½ år eller efter aftale med kommunen. Beboerens sagsbehandler deltager ved alle statusmøder."

Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at der udarbejdes pædagogisk handleplan ud fra § 141 handleplan modtaget fra kommunen. Når der skal opsættes mål/delmål anvendes SMART-modellen for at få så konkrete klare mål/delmål for den enkelte borger. Der tages udgangspunkt i borgerens behov. Yderligere fortæller medarbejderne at de afholdes p-møder, hvor den enkelte borgers trivsel drøftes. I den forbindelse drøftes også de observationer den enkelte medarbejder har haft således, at der sker en samlet videndeling.

Der er udtaget stikprøver af borgerens mål, samt evalueringer og ugeplaner. Det fremgår af disse at tilbuddet i høj grad arbejder med måloppstilling og arbejder med forbedring / tilpasningen af indsatsen i forhold til den enkelte. Tilbuddet er fortsat i proces, hvilket giver meningen i forhold til det oplyste af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets indsats forandres sig kontinuerligt i forhold til udvikling og som afspejling af den enkelte borgers behov for støtte, målsætning mv.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete mål/delmål i den pædagogiske handleplan. Samt at der i 2015 er arbejdet med at skabe en model for evaluering. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet dagligt udarbejder notater og der sker løbende evaluering sammen med den enkelte borger samt sagsbehandler. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet løbende drøfter den enkelte borgers trivsel således, at der sker en videndeling blandt medarbejderne og derved egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.

Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015:

"Inden beboeren flytter ind er de på besøg sammen med deres sagsbehandler. Her aftales støttebehovet, og efterfølgende fremsendes kommunens handleplan, som der overordnet tages udgangspunkt i. Udgangspunktet for beboerens ophold er deres egne ønsker, drømme og behov. Derfor er det vigtigt at de selv deltager i alle møder der omhandler dem. Det betyder, at de altid er med til udarbejdelse af deres pædagogiske plan, statusmøder og al henvendelse til deres sagsbehandler. Den pædagogiske plan for opholdet laves ca. 3 mdr. efter indflytningen. Den har til formål at vise selv de små skridt beboeren tager og den er meget præcis, detaljeret og overskuelig ud fra den enkeltes delmål, set i forhold til deres ressourcer og problemer. Dette er en nødvendighed, da den er beboernes og personalets daglige arbejdsredskab."

Lederne og medarbejderne oplyser, at den pædagogiske plan på den enkelte borger udarbejdes ud fra kommunens fremsendte § 141 plan. Yderligere beskrives der dagligt notater, observationer m.v. Der afholdes statusmøder med sagsbehandler, hvilket er et krav som tilbuddet har beskrevet i indskrivningsaftalen.

Lederne oplyser, at nye medarbejdere og elever altid skal læse borgernes handle- og pædagogiske planer for at få en opdateret viden om den enkelte borger.

Jf. svar fra handlekommuner, modtaget den 20.03 og 26.03.2015, indfrier tilbuddet forventningerne og der er godt samarbejde med tilbuddet. Begge kommune har positivt tilkendegivet, at de fremadrettet vil anvende tilbuddet, hvis borgeren matcher målgruppen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for borgerens ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan. Der er ligeledes lagt vægt på, jf. stikprøver på pædagogiske planer samt lederne og medarbejdernes udtalelse, at tilbuddet beskriver borgerens nuværende

status, mål og handling konkret. Yderligere lægges der vægt på, at jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Oplyst i 2016, er der desuden lagt til grund at tilbuddet igennem en længere årrække, formår at støtte borgerne i forhold til at flytte i egen bolig og derved har behov for en mindre indgribende indsats. Samtidigt er det i overensstemmelse med visiterende kommuners mål, da tilbuddet har karakter af midlertidigt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets ledelse giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.

Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.

Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo's samlede viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, således sikres borgerne medinddragelse, selv- og medbestemmelse, i forhold der vedrører beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger, at der forekommer vold, overgreb og der foretages magtanvendelser. Tilbuddet har ligeledes kendskab til den samlede håndtering af magtanvendelser, til løbende læring og tilpasning af målrettet indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets indsats og tilgang til borgerne, understøtter at borgerne høres, anerkendes og respekteres. Der konstateres overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn om, at der lyttes til borgerne og at medarbejderne og ledelse er anerkendende kommunikerende og respektfuld imødekomme omkring borgernes ønsker og behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang, er individuelt afpasset borgerens funktionsniveau, og er med til at understøtte, at borgerne har selv- og medbestemmelse.

Det vurderes, at tilbuddet er i stand til, at differentiere den måde de understøtter borgernes medinddragelse i tilbuddet, og indflydelse på eget liv ud fra borgernes forudsætninger og behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgernes har selvbestemmelse i egen bolig. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet respekterer, at borgerne selv bestemmer i forhold til egen bolig. Det vurderes at tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til, at have struktur og orden i egen bolig, men respekterer samtidig borgernes ønsker for standarten.

Der konstateres overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn om, at der afholdes ugentlige husmøder hvor borgerne har mulighed for, at yde indflydelse på kommende uges aktiviteter og gøremål i og uden for tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. I samarbejde med borger, visiterende kommune og tilbuddet, udfærdiges borgernes individuelle § 141 handleplaner. Efterfølgende udarbejder tilbuddet borgernes delmål tilbuddet sammen med borger delmål, der tager udgangspunkt i, hvad borger aktuel er mest motiveret for og ønsker.

Borgerne giver en række eksempler på hvordan de i hverdagen oplever, at blive hørt respekteret og anerkendt. Det er ikke altid at medarbejderne er enige med borgerne i fx hvordan standarten af deres værelser er. Men borgerne oplever, at det i den sidste ende er dem selv der bestemmer og respekteres for hvad de ønsker og vil. Forhold øvrige interviewpersoner også giver udtryk for.

Visiterende myndighed oplever, at borgerne anerkendes for dem de er og det de kan, således at tilbuddets tilgang bliver ressourceorienteret og anerkende.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at tilbuddet arbejder meget med borgernes motivation, for understøttelse af borgernes deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Hvis borgerne giver udtryk for, at de ikke formår at udføre en given opgave, undersøges hvad årsagen er til det, således at støtten afpasses aktuelt og individuelt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

I følge borgere, ledelse og medarbejdere har borgerne fuld indflydelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er i følge ledelsen i tilbuddet for at lære og udvikle sin kompetencer. Det indebærer bl.a. at tilbuddet træner, motiverer, spejler borgerne i deres adfærd og vejleder og støtter borgerne, når de har behov for dette, til at tage beslutninger.

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der ugentligt afholdes husmøder, hvor der blandet andet drøftes fælles ferier, pligter og madplan for den kommende uge.

Borgerne fortæller, at de har stor indflydelsesmulighed på husmøderne. Yderligere fortæller borgerne, at de altid er med til møderne omkring deres handle- og pædagogisk plan, både sammen med sagsbehandler, men også løbende med deres kontaktperson.

Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne motiveres til at deltage i husmøderne for derved, at blive involveret og inddraget i de fælles beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddet.

Ledelse og medarbejder giver udtryk for, at tilbuddet ikke har nedskrevne husregler for borgerne. Tilbuddet tager det hen ad vejen på husmøderne, hvis der er forhold der skal tages hensyn til, set i forhold til fællesskabet. Derudover henvises til tilbuddets værdigrundlag og målsætninger.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer over eget værelse, dog skal medarbejderne informeres hvis der er overnattende gæster, set i forhold til sikkerhed i tilfælde af brand.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bemærkes, at borgerne er åbne, engageret og imødekommende ift., at fortælle Socialtilsynet om deres hverdag og liv. Desuden udtaler borgerne sig direkte om, at de trives i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn og vurderer derfor, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, således sikres borgerne medinddragelse, selv- og medbestemmelse i forhold der vedrører beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Efter Socialtilsynets vurdering, har tilbuddet fokus på, at en væsentlig markør for trivsel og mental sundhed er, at borgerne oplever sig værdifulde ved bl.a. at løse egne opgaver og byde ind til fællesskabet med opgaveløsninger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes understøtter borgernes fysiske sundhed ved, at borgernes støttes i deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Det konstateres, at tilbuddet understøtter borgerne i, at træffe sunde valg omkring kost og motiverer borgerne til fysisk aktivitet. Det noteres desuden, at borgerne understøttes i at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Endeligt vurderes et, at tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger, at der forekommer vold, overgreb og foretages magtanvendelser. Tilbuddet har ligeledes kendskab til den samlede håndtering af magtanvendelser, til løbende læring og tilpasning af målrettet indsatser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i indikatoren lagt vægt på følgende:

Borgerne fortæller, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplever bl.a., at der er en god stemning i huset, de har venner i huset, medarbejderne er lydhøre og støtter dem i forhold, hvor de har behov for det.

Ledelsen giver udtryk for at der kan være borgere der ikke trives, og i så fald forholder tilbuddet sig aktivt til det. Hvis en borger ikke trives kan der være tale om at borgeren, har behov for et mindre indgribende tilbud, idet borgeren har opnået tilstrækkelige praktiske og personlige kompetencer, til en anden mere selvstændig boform. I så fald samarbejdes der med den kommunale sagsbehandler og borger, med henblik på afklaring af videre forløb for borger.

Borgerne fortæller at medarbejderne er gode og rare og de hjælper os i det tempo vi har behov for. Vi tænker aldrig, citat. "Åh nej hun kommer i dag".

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at borgerne er glade for at være her og når borgeren trives, kan udviklingen ske. Ifølge medarbejderne fortæller borgerne om meget private og personlige forhold, der ses som tillid til medarbejdergruppen. Borgerne har ligeledes meget socialt fællesskab med hinanden, uden motivation fra os.

Tilsynet observerede under tilsynsbesøget og interview med borgerne, at de virker glade og tilfredse med deres hverdag.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne trives i deres hverdag. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne har udtalt, at de trives i deres hverdag og tilsynet observerede tilfredshed blandt borgerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende;

Ledelse og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til bl.a. sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v. Derudover samarbejder tilbuddet med en række eksterne samarbejdspartnere inden for sundhedssektoren bl.a. med distriktspsykiatrien, praktiserende læger og speciallæger.

Borgerne fortæller, at de altid får støtte til lægebesøg, tandlæge m.v., hvis de har behov for det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, og har derved den faglige viden i forhold til målrettede indsatser til understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Borgerne fortæller, at de hver har en ugentlig maddag, hvor de i princippet selv bestemmer hvad dagens menu skal være. Medarbejderne kan i den forbindelse være i dialog med borgerne for understøttelse af en sund og varieret kost. Madplanen udarbejdes på det ugentlige husmøde, hvor afklaring og prioritering af den kommende ugens aktiviteter også foretages.

Ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet prioriterer at medarbejderne deltager i måltiderne for understøttelse af borgernes sunde kostvalg og i forhold til det sociale.

Interviewpersonerne oplyser samstemmende, at tilbuddet tilbyder sport flere gange i løbet af ugen bl.a. fitness, badminton, svømning og daglige gå ture, hvor medarbejderne også deltager. Medarbejder giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgernes motivation til at deltage. Tilbuddet oplever, at der er stor tilslutning til aktiviteterne.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd konstateres, at der ikke har været foretaget magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Det konstateres ligeledes, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever, at medarbejderne anvender magt, og at de er kompetente og er uddannet i konflikthåndtering.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på magtbegrebet og regler for magtanvendelse, således, at tilbuddet er i stand til at identificere og handle på evt. behov for magtanvendelse.

Vedrørende tilbuddets indsats for, at undgå anvendelse af magt har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet forebygger, at der så vidt muligt ikke opstår situationer, hvor der er behov for magtanvendelse. Det vurderes, at tilbuddet møder borgerne anerkende og tilbydes tilbyder borgerne en struktureret, genkendelig og forudsigelig hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved behov foretager risikovurderinger i samarbejde med henholdsvis medarbejdere og den konkrete borger. Tilbuddet kan derved målrettet tilpasse indsatser og tilgange, der er afstemt af den enkelte borgeres aktuelle sindstilstand og funktionsniveau.

Det vurderes, at nye medarbejdere og studerende introduceres i tilbuddets retningslinjer for magrbegrebet og håndtering af magtanvendelser.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet håndterer evt. magtanvendelser, ved dokumentation, evaluering og opfølgning med henblik på løbende læring og forbedring af indsatser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes af Socialtilsyn Syd at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejderne giver udtryk for, at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en anerkendende og dialogbaseret tilgang med borgerne. Der udvises respekt for den enkelte borger og gives plads og rum til, at borgerne bliver rolig og klar til dialog. Der arbejdes ligeledes ud fra en bl.a. kognitiv og konfliktnedtrappende tilgang for at undgå, at konflikter udarter sig og fører til en evt. magtanvendelse.

Lederne og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i tvivlstilfælde drøfter magtanvendelse/ej magtanvendelse sammen med supervisor og i personalegruppen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

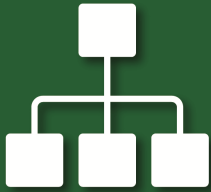
Ledelse og medarbejdere oplyser, at der hverken i 2017 eller 2018 har været foretaget magtanvendelser. Borgerne fortæller, at de i lang tid ikke har oplevet, at tilbuddet har foretaget magtanvendelser.

Ifølge ledelse og medarbejdere foreligger der både i håndbogen og en elektronisk procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Der redegøres ligeledes for, hvorledes tilbuddet dokumenterer og følger op på disse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatser.

I forbindelse med ansættelse af medarbejdere og elever gøres de bekendte med ovenstående.

Ifølge ledelsen drøftes magt/maganvendelse hen over året i forbindelse med personalemøder og ved tvivl om magtanvendelse i forbindelse med supervision.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forbygger vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn, at der ikke forekommer vold eller overgreb sted i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at der ikke forekommer vil eller overgreb i tilbuddet. Ifølge borgerne, kan der forekomme uoverensstemmelser eller nogle borgere kan være i dårligt humør, men det udvikler sig aldrig til vold eller overgreb. Borgerne forsøger selv at klare uoverensstemmelserne, men ved behov oplever de, at de kan få god støtte af medarbejderne.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder, understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb. Den daglige kommunikation er anerkendende og konfliktnedtrappende.</p> <p>Tilbuddet foretager ved behov løbende risikovurderinger, der både dokumenteres og italesættes i forbindelse med personalemøder og ved vagtskifte, hvis borgere har det dårligt og udviser udad reagerende adfærd. Tilbuddet giver udtryk for, at de både i personalegruppen og sammen med borgerne taler om, hvad der kan gøre borgerne vrede og frustrerede, og hvordan det i situationen kan håndteres.</p> <p>Ifølge ledelsen har det vist sig, at være meget givende og effektivt, at snakke med den aktuelle borger om, hvad der er bedst for dem, når de har det dårligt.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS socialt tilbud varetages ved en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen i samarbejde med bestyrelsen driver tilbuddet fagligt, strategisk og økonomisk forsvarligt. Ledelsen vurderes ligeledes, at varetage den daglige ledelse med stort engagement og indsigt, under hensynstagen til borgerne og medarbejdernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har visse udfordringer i forhold til fastholdelse af en fuld pladsbelægning herunder et konstant bevillingsniveau. Det vurderes, at tilbuddet forholder sig aktivt til dette, ved løbende drøftelse med bestyrelsen, for evt. tilpasning af ressourcer herunder økonomi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse der har relevant faglig uddannelse, personlige og praktiske kompetencer, og erfaringer fra nuværende og tidligere beskæftigelse med målgruppen og ledelse.

Det vurderes ligeledes, at bestyrelsen og ledelsen understøtter og komplimentere hinanden i den samlede ledelsesmæssige opgave. Ledelsen inddrager bestyrelsen i de overordnede strategiske og organisatoriske beslutninger, der udmøntes i praksis.

Det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente og støttes i deres faglige udvikling, ved deltagelse i relevante kurser og efteruddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har fået en øget bevidsthed omkring den strategiske ledelse, ved bl.a. at være opmærksom på helikopterperspektivet, tydelighed omkring roller og ansvarsfordeling i det daglige.

Det konstateres, at medarbejdere og ledelse kontinuerligt modtager ekstern supervision hen over året. Faglig sparring sker i løbet af dagen og i forbindelse med vagtskifte. Derudover afholdes der ca. én gang om ugen møder i form af personalemøder, borgertrivselsmøder og supervision. Ledelsen er ligeledes nærværende, synlige og tilgængelige for faglig sparring.

Efter en årrække med den gennemgående eksterne faglige supervisor for både medarbejdere og ledelse, har ledelsen ansat anden ekstern supervisor til medarbejderne. Det vurderes, at være hensigtsmæssigt, således at medarbejderne ikke længere uddannes og superviseres af en og samme supervisor, men vil kunne få en anden faglig forstyrrelse og udvikling, der vurderes at vil komme målgruppen til gode.

Det konstateres, at ledelsen ikke indgår i ledelsesfaglig netværk.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at ledelsen har såvel faglige som personlige kompetencer til at lede tilbuddet.

Ledelsen giver udtryk for, og af de tilsendte CV fremgår det, at ledelsen har lang erfaring med målgruppen og ledelse. I den forbindelse oplyser ledelsen, at der ikke har været økonomisk råderum til, at deltage i lederefteruddannelse i den seneste periode, ud over deltagelse i AMR kursus og éndagskursus i persondataloven.

I følge ledelsen, er de bevidste omkring egne styrker og begrænsninger, og bruger det konstruktivt i samarbejdet, således, at de fordeler opgaverne mellem sig, set i forhold til den enkeltes stærkeste ressourcer og kompetencer. Medarbejdere, borgere og visiterende giver udtryk for, at ledelsen både på det personlige og faglige plan, er meget kompetente.

Ledelsen giver udtryk for, at de som ledere er bevidste om, at bevare "helikopterperspektivet" selv om de har opgaver af praktisk karakter, ved at indgå i den daglige drift.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de kontinuerligt modtager ekstern faglig supervision. Tilbuddet har lige foretaget et skift af supervisor i forhold til medarbejdernes eksterne faglige supervision, således at medarbejdernes supervision i højere grad vil tage afsæt i den systemiske metode.

Både medarbejdere og ledelse finder det hensigtsmæssigt med skift af supervisor for medarbejderne, for derved, at opnå fornyet faglig indsigt ved anden faglig supervisionsform. Supervisor arbejder i følge ledelsen meget i nuet, og de påvirkninger der fylder i praksis og omvendt, det der fylder og påvirker fra det private.

Ledelsen vil fortsætte med deres hidtidige supervisor, der har sit afsæt i den psykodynamiske tilgang.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at der næsten ugentligt afholdes enten personalemøder, kontaktpersonsmøder eller borger trivselsmøder.

Tilbuddet har i følge medarbejdere og ledelse ikke formel daglig overlappning. Overlevering af informationer sker hovedsageligt i form af skriftlig dokumentation og løbende faglig sparring på kontoret. Eleverne har ifølge medarbejderne daglig overlappning de sidste 10-15 min, inden de tager hjem.

Ifølge medarbejdere og ledelse, er der en åben, direkte dialog og sparring, for understøttelse af den gode opgaveløsning. Ledelsen er oftest tilstede i hverdagen og kan derfor indgå den daglige sparring.

Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen i høj grad er disponible i forhold til faglig sparring og praktisk arbejde. Medarbejderne oplever, at de i den faglige sparring med ledelsen, får et nuanceret billede af tingene. Tingene bredes ud og ved spejlingen kvalificeres beslutningerne, oplever medarbejderne at, "vi løfter i flok". I dag har alle medarbejdere ifølge ledelsen både døgn- og aftenvagter, og derved har medarbejderne opnået et større personkendskab til hinanden.

Tidligere havde ledelsen faglig sparringen med andre private tilbud, men det er ifølge ledelsen stoppet, da de nu nærmest er konkurrenter. Derudover har ledelsen sparring med sagsbehandlere, bestyrelsen og Social - og Sundhedsskolen. Bestyrelsen giver udtryk for, at ledelsen efter behov gør brug af faglig sparring med bestyrelsen og oplever også, at ledelsen tager fat på relevante samarbejdspartere for faglig sparring.


Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af kompetente medlemmer, med kendskab til målgruppen, tilbuddet og lokalområdet.	
Ifølge ledelsen, er bestyrelse god til, at yde sparring både på det strategiske, organisatoriske og personalemæssige plan. Bestyrelsen har i følge ledelsen, ligeledes øje for hvad der rører sig på fx psykiatriområdet og på bostedet.	
Medarbejderne giver udtryk for, at de har indtryk af, at der er et velfungerende samarbejde mellem ledelse og bestyrelse.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at den enkelte borger altid har mulighed for, at opnå kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Det konstateres, at medarbejderne ansættes efter personlige og faglige kompetencer. Medarbejderne vurderes, at deltage i kurser og efteruddannelse således, at personalegruppens samlede kompetencer i videst mulig omfang understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Det vurderes, at ledelsen er opmærksom på, at borgere i tilbuddet i stigende grad har kognitive udfordringer, og derved vil faglige metoder og tilgange blive tilpasset for indfrielse af borgernes indsatsmål.	
Medarbejderressourcerne vurderes, at være tilstrækkelige, eftersom arbejdsplanen hænger sammen og det er muligt for borgerne, at få kontakt til medarbejdere med relevante.	
Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet på det seneste har haft nedgang i visiteringer og bevillingsniveau. Forhold der har betydet, at ledelse og bestyrelse har valgt, at opsigse hele personalegruppen, grundet medarbejdernes fuldtidsansættelser og lange opsigelsesperioder. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet vil genansætte personalet på nedsat tid på 32 timer. Derved kan tilbuddet i højere grad tilpasse personaleressourcer med borgernes aktuelle visitering af ydelsespakke.	
Endeligt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning og et sygefravær, der ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syn lagt vægt på følgende: Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante tværfaglige kompetencer. Borgerne kan opnå kontakt til medarbejdere både i dag, aften og i nattetimerne, hvor der er en tilgængelig sovende nattevagt. Dette bekræftes af borgere der oplyser, at de enten kan ringe eller opsøge medarbejderne, hvis og når de har behov for det.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at den tværfagligt sammensatte personalegruppe gør, at medarbejderne har forskellige udgangspunkter og faglig fokus, og derved supplere og komplementerer de hinanden godt. Ifølge ledelsen handler det også om, at de har forskellig alder og personlighed. Det giver i følge ledelsen mulighed for, den rette sammensætning ved tildeling af kontaktperson.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at personalegruppens samlede kompetencer er relevante, hvilket bekræftes af borgerne og visiterende myndighed. Borgerne oplever, at såvel medarbejdere som ledelse er gode og snakke med. Ifølge borgerne, er de bevidste om, at de selv skal forsøge at finde svaret/løsningen, inden de søger hjælp til, for det er en måde at udvikle sig på. Ledelsen er ligeledes bevidste om, fordelingen af de ledelsesmæssige opgaver imellem dem, set i forhold til ressourcer, køn og personlige og faglige kompetencer, i den gode opgaveløsning.</p> <p>Bestyrelsen har tidligere udtalt at de finder medarbejderne fagligt kompetente. Tilbuddet har ikke haft den sædvanlige tilstrømning til tilbuddet, hvilket har bevirket, at tilbuddet har en ubesat plads, efter borger der havde en høj indskrivning er fraflyttet. Som konsekvens af dette, har tilbuddet valgt at opsiges samtlige medarbejdere, idet alle har et halvt års opsigelse. Ingen af medarbejderne har fået andet arbejde, men ifølge medarbejderne forventer de, at blive genansat snarest. Ledelsen oplyser, at der i løbet af ugen vil komme en afgørelse ift. visitering af borger som særforanstaltning. Derudover har anden kommune henvendt sig på tilsynsdagen ift. ønske om visitering af borger.</p> <p>Ifølge ledelsen, har de som ledere bl.a. i den seneste tid taget døgnvagter, for at holde igen med lønudgifterne til vikarer og har valgt ikke, at tage på lederuddannelse af samme økonomiske årsager.</p> <p>Det oplyses, at arbejdsplanen hænger sammen, og medarbejderne kan nå deres opgaver. Ifølge medarbejderne kender de deres arbejdsplan 10 uger i forvejen. Skal der foretages ændringer, giver ledelsen besked i god tid, og der er stor ordentlighed omkring arbejdstidsplanlægningen. Der er ifølge medarbejderne, gode muligheder for udfordre sig selv fagligt, ved bl.a. at undervise hinanden og elever men også i form af efteruddannelse. Alle har det første år af UPS, som bl.a. indeholder terapeutisk kommunikation.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau en sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Samstemmende oplyses, at der ikke har været personaleudskiftninger i 2017, hvilket også fremgår på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at tilbuddet har et sygefravær på gennemsnitligt 16 dage pr.</p>	

medarbejder.

Ledelse, medarbejdere og borgere giver udtryk for, at de ikke oplever, at medarbejderne er meget syge. I følge ledelsen har der været én langtidssygemelding som ikke er arbejdsrelateret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer ift. tilbuddets målsætninger og målgruppe. Derudover vurderes det, at medarbejderne anvender tilbuddets metoder som tilpasses borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt og strategisk afstemmer kompetenceniveauet, hvorved det sikres, at tilbuddet har de rette kompetencer på såvel kort som langt sigt. Det vurderes endvidere, at tilbuddet tilvejebringer specialistkompetencer, hvis det anses som relevant og nødvendigt.</p> <p>Endeligt vurderes det, at medarbejderne møder borgerne anerkende og med respekt for den enkeltes integritet, behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har endvidere indgående kendskab til den enkelte borger, i kraft af bl.a. lang ansættelse i tilbuddet.

Det konstateres, at der er et højt medarbejderanciennitet, hvorfor ledelsen er opmærksomme på, at være åbne over for faglige forstyrrelser af bl.a. elever, vikarer og via kurser/efteruddannelse.

Medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat ift. social og sundhedsfaglige kompetencer, for derved at understøtte borgernes sociale, mentale og sundhedsmæssige behov.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet prioriterer opkvalificering af medarbejderne ved afsætte tid til faglig sparring og efteruddannelse. Det konstateres at, ledere og medarbejdere kontinuerligt reflekterer over indsatser, således at der kan ske udvikling af tilbuddet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets medarbejdere i stor udstrækning gør brug af hinandens tværfaglige kompetencer i hverdagen, ved bl.a. formaliserede møder og daglig sparring.

Tilbuddet gør endvidere brug af ekstern supervision.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at medarbejdergruppen har relevant ud-dannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat i form af social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Leder giver udtryk for, at ledelsen er opmærksomme på, at matche medarbejdernes personlige og fagspecifikke kompetencer ift. indsatser.

Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen, er medarbejderancienniteten høj, og der har ifølge leder, ikke været udskiftninger i personalegruppen i flere år.

Leder giver udtryk for, at der altid er en risiko for blinde pletter i en "gammel" sammensat personalegruppe. Tilbuddet har derfor en kontinuerlig opmærksomhed på, at dette ikke sker, men er åbne over for, at blive forstyrret og få nye perspektiver. Dette bekræftes af medarbejder, der oplever at hun som elev, har kunnet undre sig over praksis, og har været med at lave forstyrrelser ift. gældende praksis.

Leder oplyser, at tilbuddet gør brug af sidemandsoplæring, ved bl.a. at medarbejderne giver faglige oplæg/undervisning efter deltagelse i kurser og ved spejling af kollegaers praksis.

Ifølge leder, har tilbuddet ligeledes fokus på god introduktion af elever og vikarer. Medarbejder (elev) giver udtryk for, at hun har fulgt et godt introprogram. Det har ifølge medarbejderen, givet en grundig indføring i borgernes udfordringer og har samtidig givet indsigt i borgernes mål og anvendte faglige metoder.

Leder oplyser, at medarbejderne ca. én gang om måneden modtager ekstern supervision. Tilbuddet har planer om at få en nu supervisor. Den nye supervisor skal måske ikke tage udgangspunkt i det psykodynamiske perspektiv, som tilbuddet i stor udstrækning gør brug af.


Medarbejder oplyser endvidere, at der afholdes månedlige personalemøder og teammøder. I hverdagen afholdes der overlappingsmøder kl. 8 og kl. 13 hvor medarbejdere har fri og andre møder ind.

Borgerne fortæller, at de oplever at medarbejderne er kompetente, de kan det de har brug for. Ifølge borgerne tænker de ikke over, at medarbejderne har forskellige faglige baggrund, men oplever, at medarbejderne er gode alle sammen.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at medarbejderne har stor erfaring med målgruppen, psykiatri og anvendte faglige metoder på stedet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder giver udtryk for, at medarbejdernes faglige kompetencer kan ses afspejlet i samspillet med borgerne på en lang række områder. Bl.a. kan det ses i den måde medarbejderne taler med borgerne på, i den skriftlige dokumentation, den faglige refleksion og at medarbejderne handler bevidst i samværet med borgerne. I den forbindelse fortæller borgerne bl.a., at medarbejderne er respektfulde, "medarbejderne går op i, at vi tænker selv", "medarbejderne er gode at have med til vores møder - de afbryder kun hvis de får lov af os".</p> <p>Leder oplyser, at der hele tiden er fokus på samspillet med borgerne og at medarbejderne har en faglig begrundelse for den indsats og de metoder de vælger i situationen. Ledelse og faste medarbejdere reflekterer kontinuerligt.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for, at medarbejderne har de rette kompetencer, det kan bl.a. ses ved at der er ro i huset, mærker at borgerne har en god og rolig hverdag, og at borgerne til enhver tid, kan få støtte fra deres kontaktpersoner hvis det ønskes. Medarbejder giver udtryk for, at de som medarbejder har en forståelse for hvilke udfordringer borgerne har. Medarbejdernes faglige baggrund og kendskab til borgerne gør, at de kan forstå og agere ift. borgernes behov.</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdere, leder og borgerne havde et godt samspil, herunder en rolig omgangstone og form.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset borgernes særlige behov således, at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter muligheden for, at borgerne kan have et privatliv samt borgernes mulighed for, at opretholde et socialt netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes trivsel, udvikling og mulighed for privatliv. Herunder kan borgerne opretholde et netværk, hvor familie og venner kan komme på besøg.	
Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet er opmærksomme på, at de fysiske rammer tilpasses den enkelte borgers særlige behov.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejder og borgerne oplyser samstemmende, at borgerne trives i de fysiske rammer. Yderligere tilføjer både borgerne og medarbejder, at der indimellem kan være konflikter mellem borgerne, men at konflikterne tages op, enten mellem borgerne, hvis muligt, eller hvor en medarbejder deltager som konfliktmægler.	
Socialtilsynet observerer, i forbindelse med interview af fem borgere i fællesstuen, at borgerne virker glade og tilfredse. Der er en god atmosfære mellem borgerne og alle borgere får mulighed for, at byde ind med hver deres udsagn til socialtilsynet.	
En borger fortæller og fremviser, de forskellige aktiviteter den enkelte borger har i løbet af en uge. Skemaerne	

hænger i spisestuen og pågældende borger har f.eks. ansvaret for, at sætte stole op og ned. Borger giver udtryk for, at borger er glad og tilfreds.

Lederne har tidligere oplyst, at de oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer og de har mulighed for et privatliv, da den enkelte borger selv bestemmer over deres værelse. I forhold til at inviterer venner/familie, bestemmer den enkelte også selv, dog er misbruger ikke velkommen. Lederne oplyser, at kommer en borger ikke over i fælleshuset, tages der kontakt til borgeren. Hvis borgeren har behov for det, spises der sammen med borgeren på værelset og der arbejdes motiverende for at borgeren igen deltager i fællesskabet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejder fremviser de fysiske rammer for socialtilsynet og bemærker, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer og faciliteterne. Under fremvisningen inviterer to borgere socialtilsynet ind på deres værelser. Værelserne er personligt indrettet og borgere udtaler, at de er glade for deres værelser. Medarbejder og en borger tilføjer, at borger skal flytte fra annekset, hvor der bor seks borgere, til 1 sal i fælleshuset, idet borgeren har behov for mere ro.

Borgerne supplerer med, at de er glade for deres værelser, dog er der meget lyt, citat, "jeg kan høre alt hvad laver på sit værelse."

Yderligere oplyser de interviewede borgere, at de får ryddet op og gjort rent på værelserne en gang om ugen, hvor de skal hjælpe til. Borgerne har også faste pligter i huset, som går på skift således, at de har pligterne en uge ad gangen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer under fremvisning af borgernes værelser, samvær med to borgere under madlavning samt interview i fællesstuen, at tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem. Borgernes værelser er indrettet personligt og fælles spisestue samt stue er indrettet, så de virker hjemlig og hyggelige.

Yderligere oplyser en borger, under fremvisning af sit værelse, at borger er glad for, at det er muligt at trække sig tilbage til eget værelse, hvis der er behov herfor. Anden borger tilføjer, at en kammerat kommer på besøg, hvilket borger glæder sig til.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være delvist gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd. Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov socialtilsyn.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad, som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

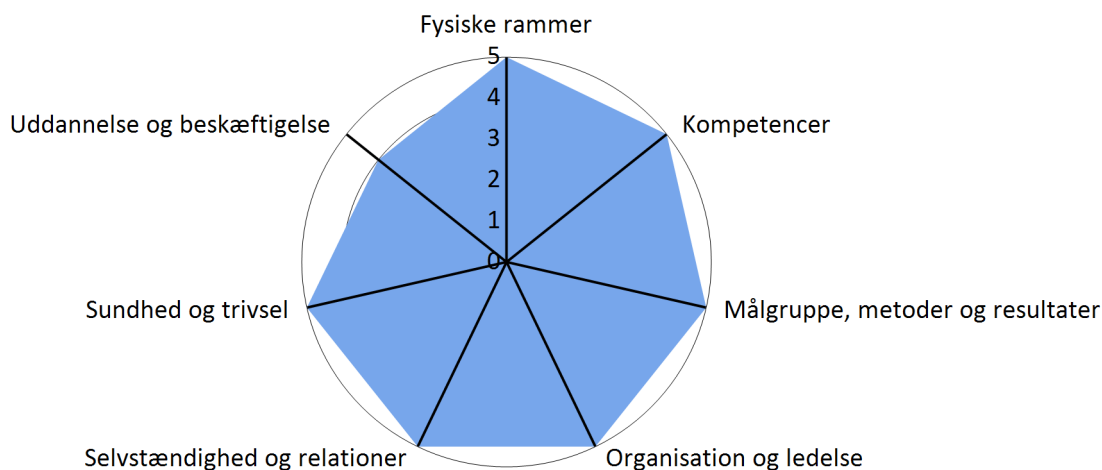
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemsigtigt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemsigtigt for socialtilsynet. Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilsynsportalen Tidligere tilsynsrapport Fremvisning af pædagogisk plan under tilsyn Partshørings svar modtaget 21.01.2019 - Ingen bemærkninger
Observation	Socialtilsynet har observeret, i forbindelse med interview af borgerne, at der er et godt samspil borgerne imellem, hvor der hersker en gensidig respekt for hinanden. Ligeledes observeres det, at borgere der laver mad sammen, har et godt samarbejde og er meget hjælpsomme over for hinanden. Socialtilsynet får, under tilsynsbesøget, indtrykket af, at der er en god stemning og atmosfæren i tilbuddet.
Interview	Medarbejder 6 borgere
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.